



2021年5月24日  
ホーユー株式会社

## クラウド型顧客管理システムへの不正アクセスに関するご報告

当社は、2021年2月26日にお知らせしました「クラウド型顧客管理システムへの不正アクセス」について、以下の通りご報告いたします。

システム管理会社から提供された全てのアクセス情報を調査した結果、2020年11月8日から2021年2月8日までに複数回の不正アクセスを確認し、そのうちの1回で1名様の情報漏洩が発生していたことが判明いたしました。当該のお客様には直接ご連絡をさせていただいております。当社として現時点で可能な限りの調査を行った結果、その他のお客様の情報漏洩は確認されませんでした。

尚、当初調査対象のお客様情報は3,109件とご報告いたしましたが、当社の有する情報全体が不正アクセスの標的となった可能性が生じたため、全109,846件を対象に調査を実施しましたことを併せてご報告申し上げます。

この度は、お客様をはじめ関係者の皆様に大変なご不審とご迷惑をお掛けいたしましたこと、並びに調査に時間がかかりましたことを、あらためて心より深くお詫び申し上げます。

当社はこの度の事態を重く受けとめ、今般問題の発生した社外のクラウド型顧客管理システムだけでなく、それ以外のシステム全般についても一層のセキュリティ強化につとめ、同様の事態が発生しないよう取り組んでまいります。

### 当件に関するお問い合わせ先

ホーユー株式会社 お客様相談室

TEL：0120-416-229

受付時間：午前9時～午後5時

※土・日・祝日および弊社休業日を除きます。