

2021年2月25日

各位

当社への不正アクセスに関するお知らせ(速報)

当社は2月17日、クラウド型顧客管理システムによって管理しているお客様相談室の個人情報に対して、外部の第三者による不正アクセスがあったことを確認いたしました。

現時点では、個人情報の流出に関して確認できておりません。

現在関係システム会社とともに、詳しい情報(不正アクセスを受けた範囲と情報の特定、情報流出の有無)と、原因を調査しておりますが、全容を把握するまでにはしばらく時間を要する見込みです。

なお、本件判明後、直ちに不正アクセスの遮断とシステムの復旧を行いました。また、当社の他のシステムへの影響も確認されておりません。

お客様をはじめ関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしますこと、心より深くお詫び申し上げます。

今後、全容把握とお客様への対応を最優先に努めて参ります。また、本件で判明致しました事実に関しては、逐次リリース等によりご報告させていただきます。

以上