

2021年6月7日

お客様各位

ホーユー株式会社

「ビューティーン メイクアップカラー テラコッタオレンジ」の 一部商品自主回収のお詫びとお知らせ

平素は、弊社商品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

この度、弊社が製造販売している「ビューティーン メイクアップカラー **テラコッタオレンジ**」につき、「医薬品、医療機器等の品質、有効性及び安全性の確保等に関する法律（薬機法）」上の問題（販売名の異なる第1剤の混入）の疑いが判明したため、**下記の該当製造番号の商品**を自主回収させていただきます。

大変お手数ではございますが、該当する製造番号の商品がお手元にございましたら、着払いにて下記【商品送付先】までお送りくださいますようお願い申し上げます。後日、商品代金をお送りさせていただきます。

なお、対象商品をご使用されたとしても製造販売承認を受けたものであり安全性に問題はございません。この度は、多大なるご迷惑をおかけすることとなり、心よりお詫び申し上げます。

今後は再発防止への取り組み、品質管理の徹底に一層の努力をまいります。何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

【自主回収の対象品】

商品名:ビューティーン メイクアップカラー **テラコッタオレンジ**

●ヘアカラーでかぶれたことのある方は絶対に使用しないでください。
●ヘアカラーはアレルギー反応を起こすことがあります。
●皮膚アレルギー試験（パッチテスト）を毎回必ず行ってください。



JANコード:4987205312229

	①	②	③
該当製造番号 :	9Z3	9Z3	9Z3
	9Z1	9Z1	9Z2
	881	892	892

【製造番号の確認方法】

拡大

<記載例>



【商品送付先】

〒480-1136

愛知県長久手市樫木1-12

ホーユー株式会社 お客様相談室

電話番号:0120-416-229

【お問合せ窓口】

ホーユー株式会社 お客様相談室

フリーダイヤル: 0120-416-229

受付時間: 午前9時～午後5時(土・日・祝日および弊社休業日を除く)

※お客様のお名前・住所等の個人情報は、本件の目的以外には使用いたしません。